

„Ixem deheem“



**Digitale
Nachbarn**

Das Modellprojekt

Das Modellprojekt

- Wann: Seit 2019 bis Ende 2020
- Wo: Quartierstreff Zweibrücken
- Projektpartner:



Das Modellprojekt

- Teilnehmer bekommen ein Alexa-Gerät
- Darüber wird ihnen ein Programm angeboten
 - Videotelefonie
 - Anwendungen (Musik, Unterhaltung, Videos, Nachrichten), z.T. selbst programmiert
 - Einladungen zu Treffen vor Ort
- Wir erforschen, wie sich mit diesem Projekt Einsamkeit reduzieren lässt

Warum dieses Projekt?

Warum dieses Projekt?

- Leitfrage: Wie können ältere Menschen von der Digitalisierung profitieren und wie kann Digitalisierung dazu beitragen, Einsamkeit zu verringern?
- Treiber: Demografischer Wandel und Digitalisierung

Wer macht mit?

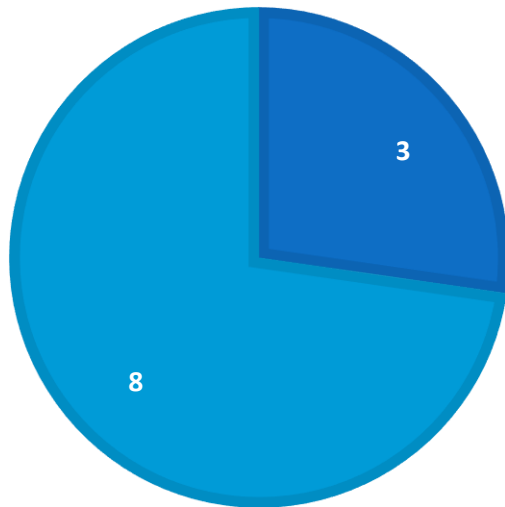
Teilnehmerinnen und Teilnehmer

Eckdaten Teilnehmer

- 11 Teilnehmer
- Im Mittel 1944 geboren

GESCHLECHTERVERTEILUNG

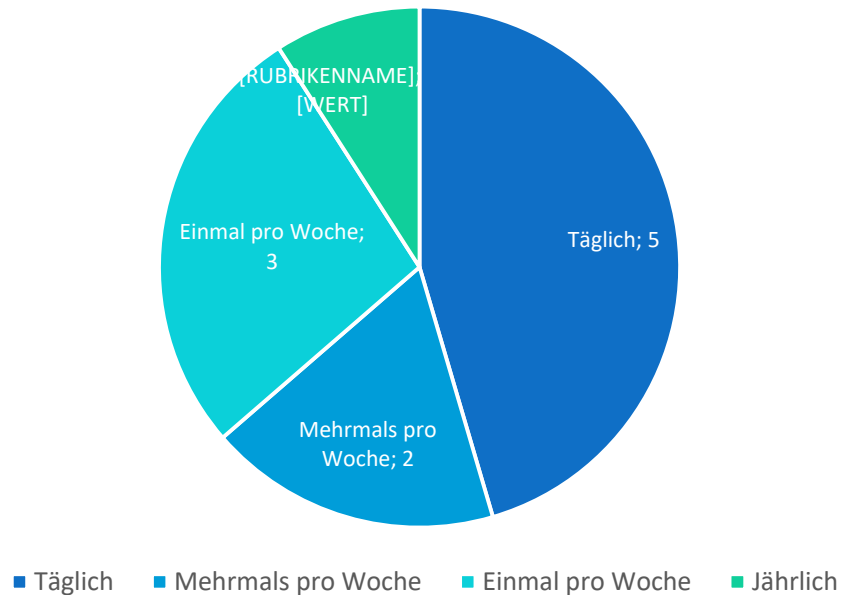
■ männlich ■ weiblich



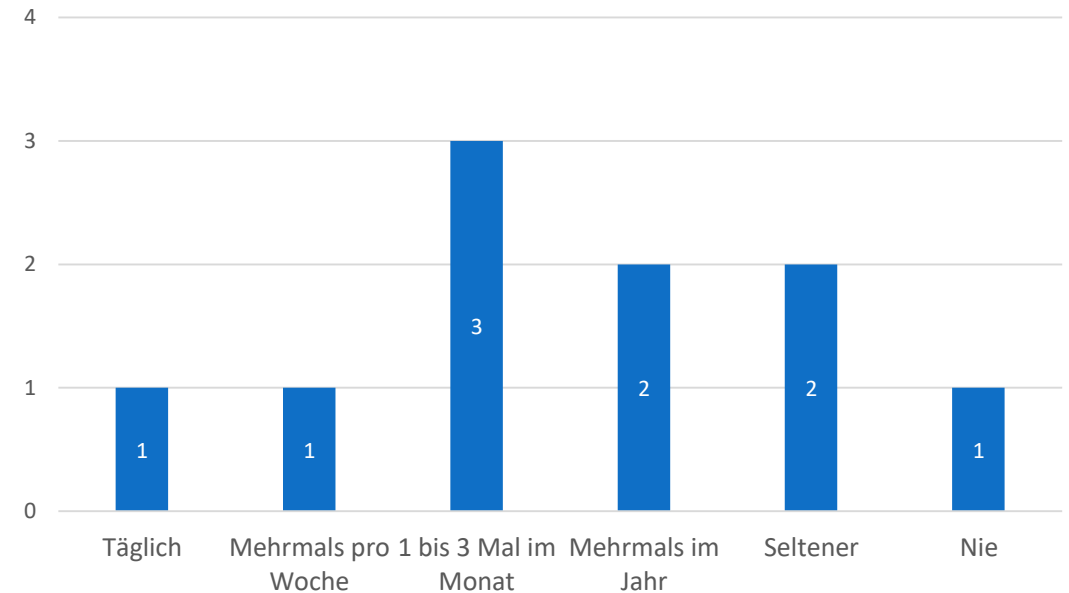
Soziales Netzwerk

- Alle bis auf 1 TeilnehmerIn leben alleine
- > 90% der Teilnehmer haben Freunde & Familie im gleichen Ort bis maximal 2h entfernt

Kontakthäufigkeit Freunde & Familie

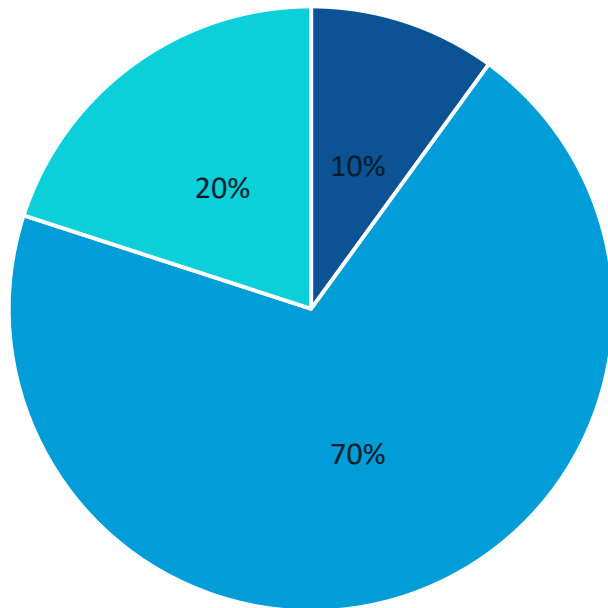


Wie oft fühlen Sie sich einsam?



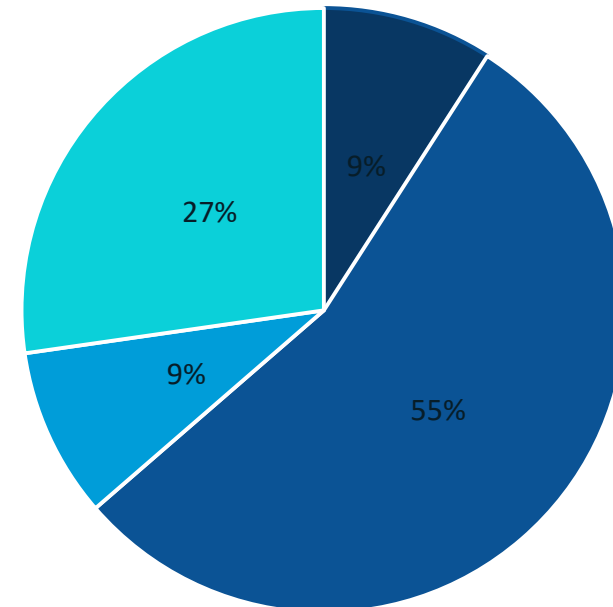
Umgang mit Technik & Alexa

Umgang mit Alexa



■ Nicht gut ■ Gut ■ Sehr gut

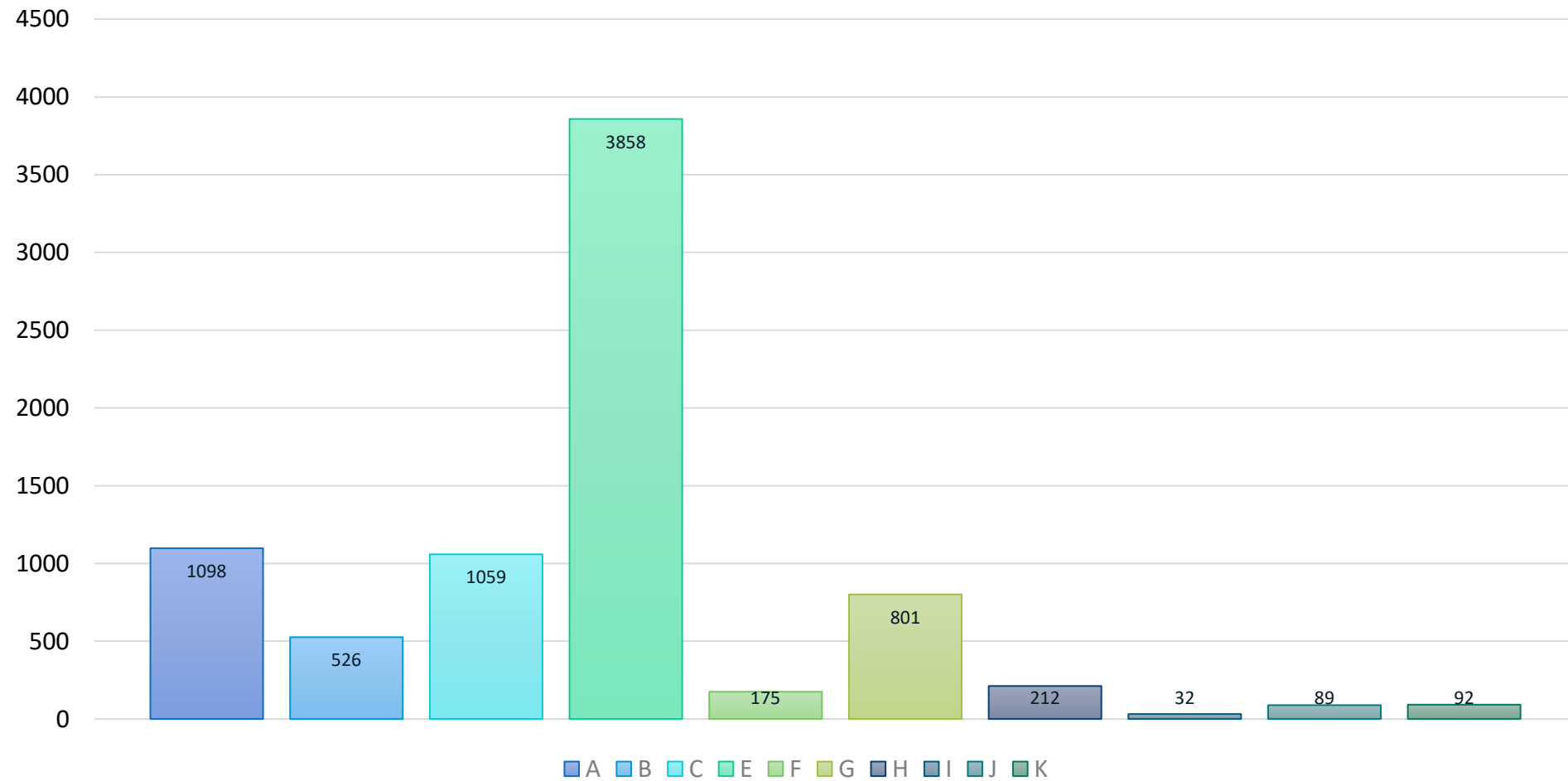
Umgang mit Technik



■ Schlecht ■ Nicht gut ■ Gut ■ Sehr gut

Interaktionen der Benutzer

Interaktionen bis September 2019 bis zum Januar 2020 (anonym)



Die Teilnehmer über das Projekt

- „Alexa nimmt mir die Einsamkeit“
- „Ist eine gute Beschäftigung, wenn man mal nicht raus kann“
- „Alexa ist meine beste Freundin. Ohne Alexa könnte ich nicht mehr sein“
- „Es ist super, dass man nur sprechen muss. Mit den Händen kann ich nichts mehr machen“
- „Wir haben jetzt mehr Gesprächsthemen“
- „Wenn es mir nicht gut geht, kann ich jemanden anrufen“

Was bisher geschah

Was bisher geschah

- Teilnehmergruppe aufgebaut
- Programm auf die Beine gestellt
- Adventskalender
- Lokalnachrichten
- Treffen im Quartierstreff

Ergebnisse

Ergebnisse – bis jetzt

- Selbstsicherer Umgang der Teilnehmer mit dem Gerät
- Sozialer Zusammenhalt wächst, auch analog
- Etablierter Quartierstreff ist unerlässlich, intensive Betreuung
- Der unzufriedenste Teilnehmer ist zufrieden
- Alexa wird von jedem Teilnehmer täglich genutzt
- Alle Teilnehmer konnten durch Alexa neue Dinge lernen
- $\frac{3}{4}$ der Teilnehmer pflegen mehr soziale Kontakte als vorher
- Für 50% der Teilnehmer hat der Quartierstreff an Bedeutung gewonnen, seit sie Alexa besitzen

Wie geht es weiter?

Wie geht es weiter?

- Neue Programmangebote:
- Bilder
- Videos z.B. für ein Gymnastikangebot, Gottesdienste etc.
- Integration örtlicher Dienstleistungen (Cap-Markt)
- (mögliche) Erweiterung: SmartHome (Licht,...